

## BUROCRAZIA

**CONTO IN BANCA:** Per l'apertura di un conto corrente è necessario prenotare (in banca oppure online) un appuntamento. Verrà chiesto un documento di identità (meglio Passaporto) e una prova di indirizzo (Proof of address) quale il contratto di affitto o un'utenza a proprio nome, ma a volte è sufficiente una lettera del datore di lavoro. In genere i conti inglesi non hanno spese di apertura e di chiusura, nè di prelievi con bancomat o carte di debito. Esiste la possibilità di aprire due conti distinti presso la stessa filiale: uno corrente e uno di risparmio (savings o ISA). Tutte le banche offrono gratuitamente il servizio di Online Banking. Esempi di banche sono Hsbc, Barclays, Lloyds TSB, Natwest. Passaporto preferito alla C.I.

**NIN** (National Insurance Number): col NIN sarete in regola, pagherete le tasse sul reddito al governo inglese e sarete coperti da assicurazione. Prenotate un appuntamento chiamando il 0845 600 0643 (si può anche richiedere un interprete) [www.gov.uk/apply-national-insurance-number](http://www.gov.uk/apply-national-insurance-number); vi verrà richiesto l'indirizzo UK di residenza. Prova Di Residenza? La lettera inviata a casa dalla banca all'apertura del conto corrente sarà la vostra prova di residenza. Il Job Center, una volta prenotato l'appuntamento, dovrebbe inviarti a casa la convocazione ufficiale con orario e luogo dell'appuntamento. Entro 6 settimane dal colloquio, il Job Center vi invierà una lettera con il NIN definitivo. Occhio a cambiare casa velocemente, potreste perdere documenti importanti!

**TELEFONO:** per chiamare tra numeri inglesi: acquistare sim pay as you go (senza telefono), si trova anche nei food markets. Per chiamare in Italia: registrarsi al sito [freevoipdeal](http://freevoipdeal) (o equivalente) ed utilizzare l'app web o mobile (mobilevoip) per effettuare chiamate a bassissimo costo su fissi e cellulari, in alternativa usare Skype.

**TRASPORTI:** Tube/bus - comprare una Oyster sin da subito (5£ che vengono restituiti alla riconsegna della carta). La convenienza di avere un abbonamento varia in base alle zone e alla frequenza di viaggio [www.tfl.gov.uk/fares-and-payments/fares](http://www.tfl.gov.uk/fares-and-payments/fares). Controllate i bus notturni del vostro quartiere. Bicicletta: utilizzare le biciclette Barclays per massimo 30 minuti al costo di 2£ per 24h. Disponibili convenienti abbonamenti settimanali o annuali.

## ISCRIZIONE AIRE (Anagrafe Italiana Residenti all'Estero):

L'iscrizione all'AIRE è obbligatoria per tutti gli italiani che trasferiscono la propria residenza all'estero per più di 12 mesi. [www.conslondra.esteri.it/Consolato\\_Londra/Menu/I\\_Servizi/Per\\_i\\_cittadini/Anagrafe/Come\\_iscriversi\\_AIRE.htm](http://www.conslondra.esteri.it/Consolato_Londra/Menu/I_Servizi/Per_i_cittadini/Anagrafe/Come_iscriversi_AIRE.htm)  
L'indirizzo del Consolato Generale d'Italia a Londra è: Harp House, 83-86 Farringdon St, London EC4A 4BL  
Tel. 02079365900, [www.conslondra.esteri.it](http://www.conslondra.esteri.it)

## SOCIAL

Gli orari delle Sante Messe sono: • Feriali: 12:15 • Sabato: 10:00, 19:00 (pre-festivo) • Domenica: 9:30, 11:00 (Messa cantata), 12:30, 19:00 (Messa dei giovani). Per qualsiasi altra informazione, consultare il sito: [www.italianchurch.org.uk](http://www.italianchurch.org.uk)  
• Il coro dei giovani si riunisce ogni Domenica alle 17:30 per le prove dei canti. • Il Gruppo Giovani si ritrova ogni due Mercoledì alle 19:00 nella Sala Pallotti, accanto alla Chiesa, per incontri a tema e condivisioni. • Ogni Venerdì dalle 18 alle 21 si tengono l'Adorazione del Santissimo Sacramento e la preghiera dei Vespri e del Rosario, seguite dalla Santa Messa. • Il primo Sabato di ogni mese è sempre organizzato un ritiro spirituale.

La Domenica, dopo la Santa Messa delle 19, potete chiedere ai giovani delle prime file maggiori informazioni e aggiornamenti sui vari appuntamenti ed eventi organizzati dal gruppo. L'indirizzo di St. Peter's Church è 136 Clerkenwell Rd, London EC1R 5DL.

**VOLONTARIATO:** 1) *St. Peter's Project:* Giovedì sera dalle ore 16 alle ore 19 circa, servizio mensa per gli homeless italiani. L'indirizzo è: Holy Cross Centre (The Crypt -Holy Cross Church), Cromer Street London, WC1H 8JU, email: [ctm@hcct.org.uk](mailto:ctm@hcct.org.uk)  
2) *Villa Scalabrini:* ogni mese visita agli anziani italiani presso la Casa di Riposo Scalabrini. 3) *Open House* (Chiesa di St. Patrick, Soho Square, London W1D 4NR, fermata tube: Tottenham Court Road): Martedì e Giovedì dalle 18 alle 20:30, servizio mensa per gli homeless. 4) *Suore di Madre Teresa di Calcutta* (112-116 St George's Road, London, SE1 6EU, fermata tube: Elephant & Castle): Lunedì ore 20:30, consegna di cibo e vestiti agli homeless nei pressi di Liverpool street e Victoria Station (ritrovo presso la casa delle suore), Domenica ore 14:00 "Soup Kitchen" per gli homeless.

Per tenersi in contatto con il Gruppo Giovani e con la Chiesa Italiana St.Peter's e per qualsiasi richiesta di informazioni, mandare una mail a [benvenutoabordo.stpeter@gmail.com](mailto:benvenutoabordo.stpeter@gmail.com) o visita il sito <http://benvenutoabordo.ggstpeters.org>



## Benvenuto a Bordo

St. Peter's Italian Church London

Quest'idea è stata pensata da chi si è ritrovato emigrante in terra inglese e spera così, grazie alla sua esperienza vissuta, di poter essere d'aiuto con qualche consiglio pratico e qualche informazione importante sulle esigenze più comuni di chi si avventura nella capitale inglese. A partire da martedì 16 settembre, per poi proseguire ogni settimana, alle ore 19:00 presso i saloni del Centro Pallotti, troverai due persone che parleranno più in dettaglio e saranno pronte ad aiutare chiunque abbia dubbi/domande su:

- TROVARE CASA
- TROVARE LAVORO
- PREPARAZIONE CV E AL COLLOQUIO
- COME FUNZIONA LA SANITÀ
- TUTTA LA BUROCRAZIA INGLESE
- COME IMPARARE L'INGLESE
- ATTIVITÀ SOCIAL
- .. E NON SOLO!

Anche chi è già a Londra da un pò, ma ha voglia approfondire questi argomenti, è il benvenuto. È un'occasione per togliersi tutti i dubbi che si hanno soprattutto all'inizio e anche per incontrare altre persone!

Aiutaci a organizzare gli incontri prenotando la tua partecipazione al seguente link <http://goo.gl/qaKUUb>

## VI ASPETTIAMO!



## CASA

### Cosa NON fare:

- Affidarsi a siti web di pseudo-agenzie, (ad esempio se ne trovano molte su gumtree.com).
- Affidarsi ad agenzie che offrono stanze a basso costo e condivise/"shared" con più di una persona.
- Pagare anticipi/caparre senza vedere la casa.
- Depositare quote/caparre su conti Western Union.
- Affittare una stanza senza un tenancy agreement, ovvero un contratto tra proprietario (landlord) e affittuario (tenant).
- Pagare il deposito senza ricevere un foglio firmato da ambo le parti.

### Cosa fare:

- Leggere attentamente il contratto, non esiste uno standard.
- Incontrare tutti gli altri eventuali coinquilini.
- Fare foto della stanza/casa il giorno di entrata in modo da controllare eventuali danni pre-esistenti.
- Affidarsi ai seguenti siti, selezionando annunci non troppo datati (indizio che qualcosa non va): [www.moveflat.com](http://www.moveflat.com), [www.rightmove.co.uk](http://www.rightmove.co.uk)

La scelta della zona dove vivere è piuttosto personale però si consiglia di evitare zone come Whitechapel o East London (con esclusione di Shoreditch) o come Manor House o Wood Green. Zone consigliate relativamente meno care sono Shepherd's Bush, Hammersmith, Battersea, Clapham, Wandsworth, Canada Water, Vauxhall, Elephant & Castle, Shadwell, Kilburn, ma non solo..Nel caso in cui non si sappia la durata della permanenza a Londra consigliamo fortemente gli ostelli di [www.london-hostels.co.uk](http://www.london-hostels.co.uk), che offre varie soluzioni.

## LAVORO

**COME CREARE UN CV?** Scordatevi l'Europass, qui non funziona! Il CV sarà massimo un foglio fronte retro dove si dà maggiore rilevanza alle esperienze lavorative, alle skills e poi ai titoli di studio. Iniziate con i vostri dati personali (telefono e indirizzo inglesi, email con dominio .com o.co.uk), seguiti da una breve presentazione di 3-4 righe in cui si deve capire "di che pasta siete fatti" perchè la prima impressione è quella che conta! Il vostro CV è un foglio facilmente accartocciabile per cui dovete fare colpo con poche parole!

**COME CANDIDARSI?** Dipende dal Tipo di Lavoro!

**RISTORAZIONE: Candidarsi di Persona** - Questa opzione è facilmente perseguibile se si cerca lavoro in ristoranti. Si consigliano vivamente le catene di ristorazione (Carluccio's, Pizza Express, Bella Italia, Spaghetti House, ecc) o quelle di caffetterie (Starbucks, Caffè Nero, Pret à Manger, Chipotle, Itsu, Eat, Costa Coffee, ecc). Meglio presentarsi in orari con minor affluenza di clienti (10-12, 15-17) chiedendo **sempre** del Manager, mai lasciare il CV ai camerieri!  
**Candidarsi Online** - Esistono molte grosse catene per cui si può ANCHE fare richiesta online, ma consigliamo sempre di candidarsi di persona. Nei Ristoranti l'occhio vuole la sua parte. Fare attenzione ai vari ristoranti, molti spesso pagano in nero e meno del salario minimo sindacale, quindi si consiglia di informarsi bene.

### NEGOZI DI ABBIGLIAMENTO

Ci sono molte possibilità ed il ricambio è molto veloce. Le zone da girare sono Long Acre, Covent Garden, Oxford Circus, Regent Street, New Bond Street, Westfield (Stratford e Shepherd Bush). Curriculum alla mano, sorriso sulle labbra e tanta forza di volontà.

**LAVORO D'UFFICIO** (Marketing, Finance, Engineering, Architect, etc.): il mercato è vario e ci sono molti fattori. Per maggiori informazioni si consiglia vivamente di partecipare all'incontro del martedì.

**COLLOQUIO DI LAVORO:** Può essere personale, telefonico o online, ma ne parleremo meglio all'incontro bisettimanale.

**STIPENDIO:** La paga minima (Minimum wage) è di £6.31 netti/fino ad Ottobre 2014 e di solito viene espressa in termini orari, invece il pagamento può essere fatto a discrezione del datore di lavoro settimanalmente, bi-settimanalmente o mensilmente. Per maggiori informazioni consultare [www.hmrc.gov.uk/payert/forms-updates/rates-thresholds.htm](http://www.hmrc.gov.uk/payert/forms-updates/rates-thresholds.htm). Diffidare di chi vi chiede di fare una prova a gratis perchè in UK anche un giorno di prova va pagato! E per i lavori in azienda diffidare di chi vi chiede i dati bancari (Sort Code e Account Number) prima di firmare il contratto.

**AGENZIE INTERINALI: diffidare** fortemente delle agenzie, soprattutto italiane, che chiedono compensi in cambio di trovarvi lavoro, casa o creare il National Insurance Number. A partire dal fatto che chiedere compensi per questi servizi è **illegale** in UK, molte volte le stesse offrono lavori a nero o sistemazioni poco dignitose.

## SANITÀ

La cittadinanza europea garantisce l'assistenza sanitaria gratuita. Questa è fornita dal sistema sanitario inglese (NHS - National Health System, [www.nhs.uk](http://www.nhs.uk)). L'assistenza di base si articola in: Medico di Base (GP - General Practitioner) e Pronto Soccorso (A&E - Accident and Emergency).

In caso di interventi complessi è necessario esibire la tessera sanitaria. Per registrarsi con il GP basta recarsi nel suo studio medico (surgery) con una prova di residenza. Nelle emergenze, chiamare il 999 oppure il 112. Nel caso abbiate urgentemente bisogno di medicinali, potete recarvi all'A&E. Per casi non urgenti contattare il 101 oppure direttamente l'NHS al 111 per ottenere consigli medici e indicazioni sui servizi più vicini per le cure necessarie (in inglese). Esiste anche una pagina web (e una App) del NHS ([www.nhs.uk/symptomcheckers/Pages/Symptoms.aspx](http://www.nhs.uk/symptomcheckers/Pages/Symptoms.aspx)) chiamata "Symptom Checker" dove ottenere indicazioni sull'identità e la gestione dei sintomi (in inglese).

## IMPARARE L'INGLESE

Come sicuramente saprai, conoscere l'inglese è **fondamentale**, a Londra e non solo. La scelta della scuola può variare in base a vari fattori, approfondiremo tutto all'incontro in dettaglio, intanto qui inseriamo delle liste ben fornite di corsi e scuole: [www.london.floodlight.co.uk](http://www.london.floodlight.co.uk) - [www.learnenglish.britishcouncil.org](http://www.learnenglish.britishcouncil.org) - [www.esolcourses.com/esol-courses/london.html](http://www.esolcourses.com/esol-courses/london.html) - [www.englishonline.org.uk/course.html](http://www.englishonline.org.uk/course.html). Se sei qui per imparare la lingua con lo scopo di rimanere e trovare lavoro e non sei sicuro del tuo inglese, meglio iniziare con l'ESOL. I corsi ESOL sono i più comuni chi ha poca conoscenza dell'Inglese e permettono di studiare a costo zero o solo dando un piccolo contributo. Generalmente vengono fatti da giovani neolaureati che per diventare professori hanno bisogno di fare un anno di esperienza.

## MIGRANTS RESOURCE CENTRE

È un centro gestito per la maggior parte da volontari che offre servizi e consigli per i neo arrivati a Londra (24 Churton Street SW1V 2LP). Potrai discutere quale metodo di studio scegliere. L'accesso è diretto e aperto a tutti ogni giovedì dalle 10.30. Per maggiori informazioni sui corsi di Inglese e per prenotare un appuntamento, contattare: Laura Marziale 020 7834 250-[laura@migrants.org.uk](mailto:laura@migrants.org.uk) - [www.migrantsresourcecentre.org.uk](http://www.migrantsresourcecentre.org.uk)